

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

W. en E. van der Ham (2162)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

W. en E. van der Ham

Registratienummer: 2162

Tiendweg 6, 4225PN Noordeloos

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11051358

Website: <https://www.zorgboeren.nl/christelijke-zorgboerderij-sela>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Christelijke Zorgboerderij Sela

Registratienummer: 2162

Tiendweg 6, 4225PN Noordeloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom in het jaarverslag van christelijke zorgboerderij Sela!

Zie jij er naar uit om tot rust te komen? Dan ben je op de juiste plaats. Sela betekent rust. Rust, dat is wat we onze deelnemers en daarmee ook hun ouders/verzorgers willen bieden. Een moment om tot rust te komen in een landelijke omgeving. Rust bepaalt het verschil tussen leven en geleefd worden. Op de boerderij bieden we de balans tussen inspanning en ontspanning om tot rust te komen. We werken vanuit de dankbaarheid dat de Heere ons en onze medewerkers de kracht en liefde geeft om dagelijks, de aan onze zorg toevertrouwde deelnemers, te begeleiden.

Wie ben jij?

Op onze zorgboerderij zijn kinderen en jeugdigen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar met verschillende ondersteuningsvragen welkom. Zo kan een deelnemer bij ons terecht als er behoefte is aan voorbereiding op passend onderwijs. Ook bieden wij een terugvalbasis voor deelnemers die tijdelijk niet naar school kunnen, waarbij we werken aan terugkeer naar school of doorstroming naar een passende werkplek. Deelnemers met zijn welkom met hun verstandelijke of lichamelijke beperkingen. Ook kinderen en jeugdigen met gedragsproblematiek, hechtingsproblematiek en/of een ontwikkelingsstoornis zijn welkom. Wij bieden zorg vanuit zowel de Jeugdwet als de Wet langdurige zorg.

Wie zijn wij?

Christelijke zorgboerderij Sela is een melkveehouderij met zo'n tachtig stuks koeien en veertig stuks jongvee. Daarnaast zijn er kippen, geiten, konijnen en cavia's. De zorg voor de dieren gebeurt sinds 2016 samen met de deelnemers. Els en Wim zijn de zorgboerderij gestart, omdat zij naast de zorg voor het eigen gezin, ook iets voor anderen willen betekenen. De deelnemers worden in kleine groepen (max 5 deelnemers) begeleid door de zorgboerin, zorgboer of één van de gediplomeerde medewerkers. Op zaterdag worden deze gediplomeerde medewerkers bijgestaan door assistent begeleiders.

Wat doen wij?

Startpunt van de dag is het invullen van de dagplanning onder het genot van wat drinken. Als eerste klus van de dag worden de dieren verzorgd. Vanuit de zorg voor de dieren leren we de zorg voor de omgeving, de zorg voor het huishouden en bovenal de zorg voor elkaar. Zo komen we met elkaar tot ontwikkeling van elke individuele deelnemer. Ieder wordt op zijn eigen tempo, passend bij zijn eigen niveau gestimuleerd om aan doelen te werken. Daarbij kijken we regelmatig met alle betrokkenen of het gestelde doel passend en haalbaar is.

Klussen doen we in de stal, op het erf, in de tuin, in het weiland of in de gezamenlijke kantine. Dit varieert van boerenklussen en huishouden tot creatieve en ontspannende activiteiten. Er zijn verschillende speelattributen, zoals skelters, trampoline en schommel.

Als zorgboerderij willen wij de verbindende factor zijn tussen de wensen van de deelnemers, zijn ouders/verzorgers en de organisaties die deze wensen kunnen waarmaken. Daarbij dragen wij als zorgboerderij verantwoordelijkheid voor de dagelijkse zorg en vervullen wij een doorverwijzende rol naar de specialisten. We blinken uit in het vol geduld aangaan van moeilijke situaties en het begeleiden vanuit en naar rust. Daarbij bieden we een stabiele basis voor deelnemers die zich staande proberen te houden binnen de hoge verwachtingen van de maatschappij.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari- Een frisse start van het nieuwe jaar. Na veel regen, komt er dan eindelijk een laagje ijs op de sloten. Op de boerderij wordt ijsje gepiept en er kan zelfs een dag geschaatst worden. De dieren genieten van wat extra hooi om warm te blijven. Een nieuwe klus erbij: het schoonmaken van de drinkbakjes die nu vol ijs staan. Verder zijn we vooral binnen aan het werk, naast mooie winterwandelingen. Er wordt gebakken, geknutseld en gekleurd.

Er wordt hard gebouwd aan de nieuwe kantine. De oude schuur is volledig gesloopt en de opbouwfase is begonnen. Er worden een mooie PVC-vloer en trap uitgekozen.

Na een half jaar hard werken wordt het doel bereikt om op 1 januari 2024 te starten in de Blauwe Aansluiting. Er worden evaluatiegesprekken gevoerd en helaas is het noodzakelijk een agressiewaarschuwing te geven aan één van de deelnemers. Daarnaast wordt er voor het eerst een consensusprotocol ingevuld voor het verhogen van een Wlz indicatie.

Daarnaast volgt één van de medewerkers een verdiepingscursus van beroepscode, ethiek en tuchtrecht en een BHV-herhalingscursus. De zorgboerin gaat sinds lange tijd heerlijk ontspannen bij de nieuwjaarsborrel van ZBZH.

Februari- Ondanks de vele regen, vermaken de deelnemers zich prima op de boerderij. Iedere dag word er voor de dieren gezorgd. Waarna we weer even fijn binnen wat drinken en aan een volgende activiteit beginnen. Iedere dag ruikt het in de keuken heerlijk naar allerlei "baksels", word er veel geknutseld met papier, wol of karton. Een spelletje tussendoor, maakt de sfeer ook altijd weer gezellig, tenminste, voor de winnaar natuurlijk! En als het even kan, genieten we elke dag ook een paar keer van de frisse buitenlucht. Een wandeling, een spel met de bal, of lekker onze benen losmaken op de trampoline. In de voorjaarsvakantie hebben we met enkele deelnemers nog 2 activiteiten buiten de boerderij gedaan. 1 dag heerlijk naar het biesbosmuseum in Dordrecht en 1 dag naar Geofort in Herwijnen.

Er word nog steeds hard gewerkt aan de nieuwe kantine. Aan de buitenkant word de damwand geplaatst en is de vloerverwarming gelegd en afgedekt de bovenste vloerlaag.

Meerdere gesprekken zijn gevoerd, intake/-, en evaluatiegesprekken. Er zullen wat meer jongere deelnemers op de boerderij gaan komen, wat voor een andere rollenverdeling zal gaan zorgen. Ook zijn er 2 deelnemers aan een afronding van de boerderij gekomen, en hebben een ander plekje gevonden dat beter passend is bij leeftijd of gedragsomstandigheden van de deelnemer.

Maart- We zien het voorjaar in aantocht komen, er zijn dagen waarin we lekker buiten in de zon kunnen spelen. Er wordt buiten naar slakken gezocht, trampoline gesprongen en de zandbak is favoriet. Binnen wordt er veel gebakken en met de treinbaan gespeeld. Ook stappen we regelmatig op de fiets of worden er rondjes gereden over het erf met de skelter. Er starten deze maand 5 nieuwe deelnemers. Er wordt een cursus gevolgd door onze zorgcoördinator en er vinden gesprekken plaats.

De bouw van de kantine vordert gestaag. De keuken is geplaatst en ook de trap is gemonteerd. Het begint al echt een 'huis' te worden.

April- Helaas houdt het voorjaar zich in. De regen blijft maar komen en de deelnemers zijn veel binnen. Er wordt geknutseld en gespeeld. Er wordt zorg afgesloten en zorg geëvalueerd. Er wordt nagedacht over de invulling van het rooster vanaf juni. Ook vordert de bouw van de kantine gestaag.

Er wordt multidisciplinair samengewerkt. De zorgcoördinator bezoekt een externe locatie van een van de deelnemers. Ook gaan begeleiders een laatste afscheidsbezoek brengen aan een deelnemer waarvan de zorg na vele jaren is afgerond.

Ten slotte wordt de meldcode voor een deelnemer opgestart. Deze wordt besproken met de aandachtfunctionaris huiselijk geweld en (kinder)mishandeling.

Het laatste puntje van april begint de vakantie, waardoor de zorgboerderij volstroomt met extra gezelligheid.

Mei- De maand mei start dit jaar midden in de vakantie. Op de zorgboerderij is het gezellig druk met deelnemers die extra mogen komen. De zon breekt sommige dagen door, waardoor we kunnen genieten van buiten spelen met water. Toch is het warme weer snel weer over en maakt de zon plaats voor nog meer regenbuien.

De lijkt steeds meer op een huis. Er wordt geverfd, behangen en meubels worden geplaatst. Ook worden er deuren gehangen. Helaas reddden we het niet om op 1 juni te starten in de kantine, daarvoor zijn er nog teveel puntjes op de i nodig.

Aan het einde van de maand verwelkomen we een nieuwe deelnemer op de boerderij. Ook worden er zeven evaluatiegesprekken gevoerd. Helaas wordt na het volgen van de meldcode besloten een Veilig Thuis melding te versturen. Deze melding leidt tot een tijdelijke opvang in een pleeggezin en een ophoging van de zorgboerderij uren. Er vindt een werkoverleg plaats tussen Zorgboeren Zuid-Holland en Zorgboerderij Sela.

Ten slotte overlegt het team samen met een nieuwe medewerker die juni zal starten over het invullen van het rooster, de start in de nieuwe kantine en enkele organisatorische zaken.

Juni- Deze maand start met een nieuwe collega. De zorgboerin neemt een stap terug en de nieuwe collega komt een gedeelte van haar taken overnemen. Er is een her-organisatie van de verschillende administratieve taken. Daarnaast is wordt de nieuwe kantine halverwege juni in gebruik genomen. Dit is voor zowel begeleiding als deelnemers best even wennen.

Het warme weer heeft lang op zich laten wachten, maar net voor de zomervakantie aanbreekt is het dan toch eindelijk tijd om het zwembad op te zetten. Deelnemers genieten van het verfrissende water en begeleiding doet hier graag aan mee.

We krijgen deze maand te maken met een uithuisplaatsing van een van onze deelnemers. Deze boodschap werd aan de deelnemer gegeven op de zorgboerderij. Dit gaf veel spanning voor deze deelnemers en nieuwe ervaringen van de begeleiding. Deze situatie wordt met elkaar geëvalueerd en de vervolgacties worden door de zorgcoördinator opgepakt.

Ten slotte is het feest voor een van de medewerkers die op 28 juni in het huwelijksbootje stapt. De deelnemers maken voor deze begeleider een mooi cadeautje.

Juli- De zomervakantie gaat van start. Het is extra gezellig op de boerderij, met wat meer deelnemers en begeleiding per dag. Er worden figuurzaagjes aangeschaft waarmee prachtige kunstwerken worden gemaakt. Ook houtbranden is een leuke activiteit voor de oudere kinderen. De kleinere genieten van het pierenbadje terwijl de grote golven maken in het zwembad. Ook wordt er gepicknickt en zijn er uitjes naar bijvoorbeeld het Lingebos.

Er worden gesprekken gevoerd en zorg wordt afgesloten. Er is een zorginhoudelijk overleg met de stichting en er worden nieuwe inzichten gewonnen.

De zorgboerderij sluit de laatste week van juli, zodat ook de boer en boerin op vakantie kunnen. Ondertussen wordt er achter de schermen doorgewerkt, waarbij dossier worden geordend, naamkaartjes worden gerealiseerd en cursussen worden gevolgd. Ook worden protocollen gelezen en samengevat voor de medewerkers.

Augustus- De zomervakantie is in volle gang. Deelnemers bezoeken de zorgboerderij intensiever dan normaal. Het zwembad wordt uitgebreid getest met bommetjes en luchtbedden. Deelnemers genieten van het warme weer en de gezelligheid op de zorgboerderij. Er wordt in de warmte hard gewerkt aan het nieuwe betonpad, waar na veel zweten de beton wordt gestort. Er wordt veel gebruik gemaakt van de duofiets, die na een upgrade veiliger is gemaakt voor onze deelnemers.

Er worden twee eindevaluatiegesprekken gevoerd, waarmee we afscheid nemen van twee van onze deelnemers. Ook de gewone evaluatiegesprekken starten aan het einde van de maand weer op. Een van onze vaste deelnemers breid uit in het aantal aanwezige dagen, waardoor de dagbestedingsgroep weer enigszins wordt aangevuld.

September- Een ontsnapt stelletje konijnen zorgt voor een nestje met vier prachtige jonge konijntjes, die een grote keel opzetten als zij opgetild worden. Dit wekt het nodige enthousiasme van de deelnemers om goed te zorgen voor alle dieren. De zomervakantie is weer voorbij en het 'normale' ritme wordt weer opgepakt. Deelnemers laten vermoeidheid zien na alle drukte van de zomervakantie. Er wordt een inspraakmoment voor alle deelnemers georganiseerd.

Het hoogtepunt van deze maand is de opening van de nieuwe kantine. Na maanden hard werken is deze helemaal af om volledig en in gebruik genomen. Deelnemers zijn welkom om met al hun geliefden naar de opening te komen. Er is een grote groep belangstellende uit de buurt. Met elkaar wordt er feestelijk geopend, met een speech, het doorknippen van een lintje en het bestormen van de kantine om deze te bekijken. Daarna is er een heerlijk frietje te halen en wordt er afgesloten met ijs en taart. Een groot feest en een hoogtepunt waar alle medewerkers en zorgboerin erg dankbaar voor zijn.

Deze maand wordt er gestart met een nieuwe methode Kwek Mee, deze methode bestaat uit een voorleesboekje met daarbij passende activiteiten gericht op de cognitieve en sociale ontwikkeling. Het boekje heeft een leuke hoofdpersoon "Pim", een grote knuffelbeer die iedereen graag vast wil houden.

Er worden nieuwe begeleidingsplannen geschreven en toekomstgericht meegekeken met onze vaste deelnemers. Ook wordt er veel gereageerd op nieuwe aanmeldingen om de dagbestedingsgroepen aan te vullen. Zo start er een nieuwe deelnemer. Ook wordt er nagedacht over het concept intervisie voor ouders/moeders. Een groep ouders wordt bevraagd deel te nemen aan een intervisieavond gepland in november.

Oktober- Oktober start met nieuwe ideeën. Om meer structuur en duidelijkheid aan de deelnemers te bieden, wordt er gestart met de introductie van een weekthema. Elke week wordt er een thema voorbereid met drie binnen spellen, drie creatieve activiteiten, drie buitenactiviteiten en drie bakactiviteiten. Per dag wordt er een dagstructuur gevolgd waarbij twee activiteiten uit de themamap gekozen worden. Alle activiteiten sluiten aan bij een thema. Het eerste thema wat wordt geïntroduceerd is het thema 'Herfst'. Deelnemers bakken egeleierkoeken, doen een herfstbingo en kleien herfstcreaties. Ook de daarop volgende weken worden gevuld met nieuwe thema's. Deelnemers reageren positief op deze nieuwe ontwikkeling. Ook voor begeleiders biedt een weekthema houvast voor het invullen van de dagstructuur.

Ook in voor het zorginhoudelijke proces worden opnieuw verschillende gesprekken gevoerd. Er vinden intakes plaats en nieuwe deelnemers worden aangenomen. Er is een overleg met ZBZH onder de zorgcoördinatoren.

Oktober sluit af met een gezellig drukke herfstvakantie met herfstweer.

November- Ook in november zien we veel weerswisselingen. Zo hebben we dagen van 15 graden en dagen met sneeuw. In de maand november wordt er een nieuwe methode aangevlogen voor het werken aan emoties, namelijk de introductie van 'het kleurenmonster'. Aan de hand van een boek worden deelnemers meegenomen in de wereld van emoties. Ook voor de emoties van ouders komt meer ruimte. Er wordt een intervisie bijeenkomst voor ouders georganiseerd op de zorgboerderij. Uiteindelijk sluiten drie moeders aan, die alle drie hun vraagstuk kunnen indienen. We kijken terug op een positieve en leerzame avond.

Opnieuw vinden er verschillende kennismakingen plaats en wordt de zorggroep aangevuld. Helaas krijgen we ook te maken met een confronterende en oneerlijke publicatie van Pointer waarin de zorgboerderij wordt afgebeeld als een organisatie die op een onjuiste manier omgaat met zorggeld. Ondanks dat dit een onwaarheid is, scherpt dit onze blik en kijken we naar verbetering van de zorg. Zo wordt er een snoozel-lamp aangeschaft waardoor er een nieuwe vorm van tot rust komen bij komt op de boerderij.

Daarnaast wordt er met elkaar kritisch nagedacht over de in te zetten acties, zoals de participatie van de deelnemers. Een van de medewerkers volgt hiervoor een landelijke bijeenkomst van de FLZ. Dit levert nieuwe inzichten op voor de participatie van deelnemers. Ook wordt er een avond van Jeugdstem bijgewoond en wordt er opnieuw kritisch gekeken naar dwang binnen de zorg op de zorgboerderij.

December- Deze maand werken we met de deelnemers aan de thema's sinterklaas, kerst en oud & nieuw. We maken werkjes bijpassend bij de thema's. Alle deelnemers krijgen een sinterklaas cadeautje en we maken mooie kerststukjes. De boer plaatst een hekje zodat de deelnemers niet zomaar het erf over kunnen rennen. De deelnemers vinden het leuk om de boer te helpen! Daarnaast hebben de deelnemers vakantie, hierdoor is het extra gezellig op de zorgboerderij.

In de laatste maand worden er evaluatie en intakegesprekken gevoerd. Daarnaast vinden er nog kennismakingen plaats. Doordeweeks is er op de zorgboerderij nog ruimte voor nieuwe zorgvragers.

De medewerkers zorgen dat alle administratieve taken afgerond zijn, het kwaliteitsregister wordt weer bijgewerkt! Daarnaast wordt gemeld aan het kwaliteitsbureau dat de nieuwe zorgruimte verbouwd is en in gebruik is genomen. Aan het einde van het jaar is het een mooi moment om terug te kijken op het afgelopen jaar, dit doen we doormiddel van het schrijven van het jaarverslag. Daarnaast kijken we vooruit naar het komende jaar waarin we nieuwe doelen stellen om de zorg te verbeteren.

Bijlagen

- Bewijsstuk melding kwaliteitsbureau

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen- In het afgelopen jaar hebben er op verschillende gebieden ontwikkelingen plaatsgevonden. Zo is er in het zorgaanbod een verschuiving te zien naar een wat jongere doelgroep. Waar eerst de meeste deelnemers vanaf 8 jaar aanwezig waren, is er nu ook een groep jongere deelnemers van 4-6 jaar aanwezig. Het aandeel oudere deelnemers (14-18 jaar) is juist afgenomen. Het zorgaanbod zelf is niet gewijzigd. Zoals alle afgelopen jaren is de zorgboerderij open geweest voor dagbesteding en kortdurend verblijf. Wel is het zorgaanbod op zaterdagavond en zondag per 31-12-2024 gestopt. Naast de ontwikkeling op gebied van zorgaanbod is de situatie op de zorgboerderij ook gewijzigd. Zo is in juni de zorgkantine in gebruik genomen. Waar eerst de zorg vanuit het woonhuis van de zorgboerin werd geleverd, wordt deze nu geleverd vanuit een losstaande zorgkantine. Hier is een kamer/keuken, douche/toilet, werkruimte, kantoor en individuele ruimte gerealiseerd. Daarnaast is de tuin grondig aangepakt, waardoor er een prachtige en veiligere speelomgeving voor de jongere kinderen is gecreëerd. In de financiering van de zorg zijn er geen wijzigingen. De zorg wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet en Wlz.

Kwaliteitsproces- Dit jaar heeft de nadruk gelegen op het bijhouden van de werkbeschrijving die in het jaar 2023 volledig is herzien. In dit jaar, 2024, is er ingestoken op het onderhouden van de werkbeschrijving, door bij wijzigingen deze gelijk toe te voegen aan de werkbeschrijving. Zo zijn documenten geüpload en is er een nieuw veiligheidsplan geschreven voor de nieuwe kantine. Er is in 2024 geen audit of schriftelijke toetsing uitgevoerd.

Professioneel/ondersteunend netwerk- In het afgelopen jaar hebben er verschillende bezoeken plaatsgevonden. Zo is er een bezoek geweest aan een Kinderdagcentrum in de omgeving. Hier zijn er vragen ontstaan over de regels rondom vrijheid beperkende maatregelen en is een medewerker zich in dit onderwerp gaan verdiepen. Daarnaast zijn er verschillende multidisciplinaire overleggen geweest waarin er ondersteuning geboden wordt door jeugdhulpverleners, onderwijzers, psychologen, gedragswetenschappers en/of specifieke aandachtfunctionarissen. Op deze manier kan iedere zorgverlener zijn expertise inbrengen waardoor de kwaliteit van zorg gegarandeerd kan worden. Naast de zorginhoudelijke overleggen met betrekking tot deelnemers vinden er organisatorische overleggen plaats. Deze overleggen worden ingevuld met behulp van teamvergaderingen. Daarnaast vinden er regelmatig overleggen plaats met de zorgcoördinator die aan de zorgboerderij gekoppeld is vanuit Zorgboeren Zuid-Holland.

Feedback externe partijen- Voor het komende jaar is het van belang dat we als zorgboerderij bewust om feedback vragen aan betrokkenen zoals ouders, hulpverleners en bezoekers van de zorgboerderij. Hiervoor is een actie gekoppeld aan de actielijst, zodat we bewust omgaan met feedback van buitenaf. In het afgelopen jaar zijn we als zorgboerderij hier niet bewust mee bezig geweest, echter wil dit niet zeggen dat we geen feedback ontvangen hebben. Juist de blikken van buitenaf zijn waardevol. De feedback wordt gegeven vanuit een frisse blik op de zorgboerderij wat helpend kan zijn om verder te ontwikkelen of om ervoor te zorgen dat de zorg praktischer wordt. Hieronder worden een aantal feedback punten vanuit het afgelopen jaar gedeeld:

Zorgcoördinator:

"De administratie wordt nauwkeurig bijgehouden, daarnaast wordt er zorginhoudelijk professioneel gewerkt. Wel is het van belang dat het personeel leert op welke momenten het nodig is om te overleggen met een SKJ-geregistreerde zorgverlener. Dit voorkomt dat er keuzes worden gemaakt waar niet alle hulpverleners bevoegd en bekwaam voor zijn." Binnen het team worden tijdens de vergadering situaties besproken om hierin te trainen of in situaties een SKJ-geregistreerde zorgverlener nodig is of een begeleider de keuzes mag maken.

Ouders:

"Het is heel fijn dat er gestart is met een proefperiode van 2 maanden voor nieuwe deelnemers. Mijn kind ervaarde stress doordat een deelnemer niet passend was op de zorgboerderij. Hierdoor voelde mijn kind dat de grenzen van de begeleiders niet geaccepteerd werden, dit voelde niet veilig voor mijn kind. Door de proefperiode kunnen deelnemers die niet passend zijn als nog zoeken naar een passend plek". Hieruit hebben we geleerd dat het van belang is dat nieuwe deelnemers tijdens de proef dag door meerdere begeleiders geobserveerd wordt waarin gekeken wordt naar verschillende aspecten zodat we kunnen uitsluiten of de nieuwe deelnemer passend is binnen de doelgroep.

"Het is heel fijn dat er een hekwerk is geplaatst zodat de kinderen veilig buiten kunnen spelen en niet zomaar het erf kunnen op rennen." Hierbij is nagedacht over de vrijheid beperkende maatregelen. Alle deelnemers kunnen zelfstandig het hekje open maken. Echter zorgt het hekwerk ervoor dat deelnemers niet zomaar het erf oversteken, hierdoor voorkomen we onveilige situaties.

"Het zal fijn zijn als er duidelijkere verwachtingen gegeven worden m.b.t. de aanmeldprocedure. Het was nu onduidelijk of ons kind wel of niet mocht komen proef draaien. Als ouder vind ik het prettig om na het eerste contact een overzicht te krijgen waarin duidelijk staat hoe een aanmeldprocedure in zijn werking gaat". Tijdens een nieuwe aanmelding wordt duidelijk met de ouders of hulpverleners gecommuniceerd welk stappenplan we hanteren tijdens de aanmeldprocedure: eerste kennismaking met ouders en kind, de proefdag en als blijkt dat het passend is wordt de intake gepland waarin alle afspraken worden vastgelegd.

Hulpverleners:

Stagiair: "Ik had best wel een vooroordeel over zorgboerderijen, maar jullie werken echt met dagprogramma's, structuren en doelen. Hier wordt heel professioneel met zorg gewerkt. Mijn mening over zorgboerderijen is hierdoor wel veranderd!"

"Het is heel fijn dat ik voorafgaand aan een gesprek een concept verslag toegestuurd krijgt. Hierdoor kan ik mezelf goed voorbereiden op het gesprek en weet ik wat ik kan verwachten van het gesprek"

Gemeenteambtenaar:

"Het nieuwe gebouw is praktisch ontworpen waarbij nagedacht is over een praktische indeling van de ruimtes. Hierdoor zijn er meerdere ruimtes gecreëerd die voldoen aan de veiligheidseisen m.b.t. brandveiligheid. Een vereiste is om de nooduitgang borden te plaatsen, het is niet nodig dat deze verlicht zijn." De zorgboerderij heeft de nooduitgang borden geplaatst zodat duidelijk is welke uitgangen er gebruikt kunnen worden in geval van een noodsituatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Invloedrijke ontwikkelingen- In het afgelopen jaar hebben er grote ontwikkelingen plaatsgevonden. Kort wordt beschreven welke ontwikkelingen van grote invloed zijn op het zorgproces. Allereerst is op 1 januari 2024 gestart met de Blauwe Aansluiting, na alle voorbereiding heeft de zorgboerderij een eigen zorgcoördinator in dienst. In juni is een nieuwe collega gestart waarop er een her-organisatie heeft plaats gevonden op verschillende taken. Een andere grote ontwikkeling is dat we gebruik zijn gaan maken van het nieuwe zorgverblijf. In het afgelopen jaar is de zorg vanuit het woonhuis overgeplaatst naar de nieuw gebouwde kantine. Waarop de volgende ontwikkeling hebben plaatsgevonden. Er wordt dagelijks gebruik gemaakt van een dagstructuur aan de hand van een planbord ingevuld met picto kaartjes. Daarnaast zijn we gestart met weekthema's. Ieder weekthema bestaat uit drie bak activiteiten, drie creatieve activiteiten, drie binnen- en buitenspellen. Deze weekthema's helpen de begeleiders om invulling te geven in de dag. In juli is de schrijver en bedenker van de methode Kwek Mee aangesloten in de teamvergadering. Het team is erg enthousiast over deze methodiek. Doormiddel van een voorleesboekje worden er verschillende activiteiten aangeboden gericht op de ontwikkeling van taal, rekenen, motoriek, sociale vaardigheden en mondmotoriek. Naast Kwek Mee wordt het thema Kleurenmonsters geïntroduceerd bij de deelnemers. Het Kleurenmonster is een wezentje dat kinderen helpt bij het herkennen en een plek geven van emoties. We maken gebruik van de emotiemeter en prentenboekje. Aan het einde van het jaar zijn we gestart met het aanbieden van intervisie voor ouders. De eerste bijeenkomst was succesvol waarin ouders erkenning voelen onderling. Voor het volgende jaar staan er vier nieuwe intervisie bijeenkomsten voor ouders ingepland.

Reflectie op het kwaliteitsproces- Zoals beschreven in 3.2 zien we een verschuiving in de doelgroep op de zorgboerderij. Er komen steeds meer aanmeldingen van jonge deelnemers vanaf 4 jaar. Om invulling te geven aan de zorgvragen is er in het afgelopen jaar hard gewerkt aan het systematisch en doelgericht werken. Om systematisch en doelgericht te kunnen werken zijn er verschillende acties uitgevoerd ter verbetering van het kwaliteitsproces. Deze zijn omschreven in 3.3 invloedrijke ontwikkelingen. Als team zijn we tevreden over het kwaliteitsproces waarin we willen blijven ontwikkelen maar daarbij trots mogen zijn op successen. De doelen voor de toekomst worden beschreven in hoofdstuk 9 doelstellingen. We krijgen positieve feedback van zowel zorgvragers en hulpverleners.

"Op de zorgboerderij is het altijd zo gezellig, ik ben blij met mijn vriendjes op de zorgboerderij!"

Ondersteunend netwerk- Allereerst ontvangt de zorgboerderij veel ondersteuning vanuit Zorgboeren Zuid- Holland. Daarnaast beschikt Zorgboeren Zuid-Holland over een gedragsdeskundige en aandachtfunctionarissen met betrekking tot de meldcode en incidentmeldingen. Vanuit Zorgboeren Zuid-Holland en de Academie Landbouw & Zorg worden er diverse trainingen aangeboden om de kennis van de medewerkers te vergroten. Het gehele team volgt intervisie in verschillende groepen met verschillende zorgboerderijen. Tot slot werken we samen met het ondersteunende netwerk van de deelnemers, waarin inhoudelijk meegedacht wordt over de zorg.

Reflectie op doelstellingen 2024- Hieronder worden kort de doelen beschreven en of deze doelen behaald zijn.

1. Het behalen van de BHV-cursus door de medewerkers van de zorgboerderij: alle medewerkers hebben de cursus gevolgd en succesvol afgesloten.
2. Het ondertekenen van de overeenkomst Blauwe Aansluiting: de overeenkomst is getekend, inmiddels werken we een jaar onder de Blauwe Aansluiting.
3. Het maandelijks evalueren van zorginhoudelijk werk en administratief werk: ledere maand worden er gesprekken gevoerd met Zorgboeren Zuid-Holland.
4. Het volgen van cursusavonden: Alle medewerkers hebben trainingen gevolgd zie hoofdstuk 5 scholing en ontwikkeling.
5. Het maken en uitvoeren van een plan van aanpak voor de combinatie zorglandbouw en natuurbeheer: Het plan is gemaakt en uitgevoerd en verwerkt in de werkbeschrijving.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de doelgroep waarmee we dit jaar gestart zijn, welke deelnemers erbij gekomen zijn, welke deelnemers vertrokken zijn en met welke deelnemers we het jaar afsluiten. Zoals in de tabel weergegeven wordt zijn we het jaar begonnen met 28 deelnemers en sluiten we het jaar af met 27 deelnemers. Het deelnemers aantal is nagenoeg gelijk gebleven.

	WLZ	Jeugdwet	Totaal	Regulier	Intensief	Overig	Begeleiding	Totaal
Deelnemers 1-1-2024	5	23	28	20	8		1 individueel 27 groep	28
Gestart		14	14	10	4			14
Vertrokken	2	13	15	11	2	2 (VG4 en 7)		15
Deelnemers 31-12-2024	3	24	27	21	6		1 individueel 27 groep	27

Hieronder is een korte weergave van de redenen van de vertrekkende deelnemers:

De zorgboerderij is niet meer passend, er is geen zorg meer nodig.	7x
De zorgboerderij is niet meer passend, er is andere zorg nodig.	8x
De zorgboerderij is niet haalbaar door de (wijzigende) afstand.	0x

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Is de doelgroep passend bij het zorgaanbod- In het afgelopen jaar zijn er meer deelnemers vertrokken en gestart dan het jaar 2023. Er zijn oudere deelnemers vertrokken en jongere deelnemers gestart. Hiermee is de doelgroep verjongd waardoor het zorgaanbod is aangepast. Dit heeft ervoor gezorgd dat er in de begeleidingslijn veranderingen hebben plaats gevonden met name in de activiteiten die aangeboden worden.

Ontwikkelingen bij de deelnemers- Als zorgboerderij hebben we geleerd dat we mee moeten bewegen met de ontwikkelingen die passend zijn voor het zorgaanbod. Er wordt gewerkt met thema's die aansluiten bij de ontwikkeling van de deelnemers. Daarnaast worden er methodieken ingezet die aansluiten op de emotionele ontwikkeling van de deelnemers. De ontwikkelingsbehoefte van deelnemers zien we steeds meer verschuiven van het ontlasten van de thuissituatie naar het leren herkennen en begrijpen van emoties. Daarbij heeft iedere deelnemer zijn eigen diverse doelen om aan te werken. Door de verjonging in de doelgroep en doordat er meer intensievere zorgvragen zijn aangenomen heerst er een nieuwe groepsdynamiek waarin deelnemers kunnen werken aan hun persoonlijke ontwikkeling.

Veranderingen die zijn doorgevoerd- Doordat de doelgroep is verjongd en er meer intensieve zorgvragen zijn vraagt dit om veranderingen in de begeleidingswijze. In het afgelopen jaar zijn we structureel gaan werken met een dagprogramma. We werken met weekthema's die aansluiten op de interesses van de deelnemers. Daarnaast wordt dagelijks het Kleurenmonster ingezet, deze methode helpt de deelnemers met het leren kennen en begrijpen van de emoties. Voor de ouders is er een intervisie bijeenkomst geweest, deze bijeenkomst hebben ouders positief ervaren. Daarom willen we het komende jaar meer aandacht besteden aan de ouders door verschillende intervisie bijeenkomsten te plannen. Als zorgboerderij vinden we het belangrijk dat de zorgdriehoek: familie, cliënt en zorgverlener goed samenwerkt. Alleen dan is kwalitatief goede zorg mogelijk!

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Momenteel bestaat het team uit vijf gediplomeerde medewerkers inclusief de eigenaar. In de vakanties en op zaterdagen worden de medewerkers ondersteund door drie assistent begeleiders. In juni 2024 is een nieuwe medewerker gestart. Daarnaast hebben enkel in contracturen of werkdagen wijzigingen plaatsgevonden.

In de maand oktober hebben de functioneringsgesprekken plaatsgevonden, dit waren positieve gesprekken waarin ruimte was voor opbouwende feedback. De vraag naar onderlinge samenwerking en afstemming tussen medewerkers wordt nog steeds gemist. De vraag naar samenwerking en afstemming is een terugkerend punt vanuit het jaarverslag van 2023. Momenteel hebben nieuwe afspraken gevormd om de samenwerking en afstemming te verbeteren. Tijdens de vergadering zijn vaste contactmomenten met medewerkers onderling afgesproken zodat de samenwerking en afstemming bevordert wordt.

De sfeer in het team van zorgmedewerkers wordt als prettig ervaren, de medewerkers zijn als team voornamelijk opzoek naar verbinding en groei met elkaar.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben we op de zorgboerderij twee stagiairs begeleid.

De eerste stagiair volgt de opleiding Social Work op de CHE (eerstejaars student). De stagiair had vanuit de opleiding de opdracht gekregen om een maatjesproject op te starten. De stagiair heeft zich tijdens de stage gericht op een deelnemer die passend is voor zijn project. Tussentijds zijn er evaluatie gesprekken gevoerd met de stagiair en de werkbegeleider. De stagiair heeft zich ontwikkeld in het leren herkennen van de behoefte van de zorgvraag van de deelnemer. De stagiair heeft de stage in juni positief afgerond met een eindgesprek.

De tweede stagiair volgt de opleiding maatschappelijk zorg op het MBO Utrecht (tweedejaars student). De stagiair is gestart in september en hoopt de stage in juni 2025 af te ronden. De stagiair heeft zich de eerste periode verdiept in de zorgvragen van de deelnemers. Momenteel heeft de stagiair het doel om evaluatiegesprekken bij te wonen. De stagiair heeft maandelijks een contactmoment met de werkbegeleider van de zorgboerderij. Daarnaast zijn er met het MBO Utrecht drie contactmomenten in de stageperiode om evaluatiegesprekken te voeren.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie- Zorgboerderij Sela beschikt over een professioneel, geschoold en stabiel team die zich volledig inzet voor de wensen en behoeften van de deelnemers. Daarnaast is het team gemotiveerd om zich te blijven ontwikkelen.

Samenwerking- In het afgelopen jaar hebben we geleerd dat het belangrijk is om een nauwe samenwerking te hebben met elkaar en daarin stagiairs te betrekken. Zo ervaart het team het als prettig wanneer er duidelijke afstemming is onderling en er aandacht is voor elkaars werkplezier. Daarnaast blijven we elkaar uitdagen om te leren zowel praktisch als theoretisch. Iedere medewerker kent elkaars kwaliteiten en valkuilen aan de hand van het kernkwadrant. Daarmee kan het team elkaar helpen ontwikkelen.

Werkproces- Het afgelopen jaar hebben we de Blauwe Aansluiting definitief gemaakt. De SKJ-geregistreerde medewerker draagt zorg voor alle taken en verantwoordelijke die erbij komen door de Blauwe Aansluiting. Daarnaast blijft de samenwerking met Zorgboeren Zuid-Holland bestaan, en wordt deze samenwerking als prettig ervaren.

Leerproces- Aan het einde van het jaar hebben we de visie opnieuw besproken in het team. Daaruit is de wens naar voren gekomen om ons als team gezamenlijk te verdiepen in een begeleidingsmethode die aansluit bij de zorgvraag van de deelnemers. Als team hebben we ervoor gekozen om een teamtraining te volgen over de methode Triple-C, we verwachten dat dit de methode is die het meest aansluit bij onze deelnemers.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar- In het afgelopen jaar hebben alle gediplomeerde medewerkers de training herhaling BHV gevolgd en behaald. Daarnaast hebben alle medewerkers intervisie bijeenkomsten gevolgd en doormiddel van trainingen de benodigde kennis en vaardigheden opgedaan.

Ontwikkelactiviteiten- Hieronder wordt per medewerker aangegeven welke ontwikkelactiviteit heeft plaatsgevonden, welke onderwerpen behandeld zijn en of de activiteit behaald is.

De zorgboerin: De zorgboerin heeft de training agressie gevolgd, waarin behandeld wordt wat agressie inhoud, hoe je op dat moment handelt en hoe je de situatie afsluit. De zorgboerin heeft deze training succesvol afgesloten. Daarnaast heeft de zorgboerin intervisie voor bedrijfsvoering gevolgd.

De zorgcoördinator: De zorgcoördinator heeft de verdiepingsopleiding beroepscode ethiek en tuchtrecht gevolgd. Hierin heeft zij nagedacht over de ethiek en het tuchtrecht binnen de verantwoordelijkheden die zij heeft. Daarnaast heeft de training rapporteren gevolgd. Tijdens deze opleiding wordt de medewerker getraind op het methodische schrijven van een rapportage. Ook heeft de zorgcoördinator een webinar voor de herregistratie van het SKJ gevolgd. Daarnaast heeft de medewerker een agressie training gevolgd waarin behandeld wordt wat agressie inhoud, hoe je op dat moment handelt en hoe je de situatie afsluit. Eveneens heeft zij de cursus werken met de verwijfsindex SISA gevolgd, die uitleg gaf over het signaleren en koppelen van externe zorgmedewerkers van deelnemers. Daarnaast heeft de medewerker een zorglandbouwconferentie bijgewoond. Deze conferentie bood mogelijkheid om met alle verschillende zorgboeren samen te komen en te kijken naar de toekomst.

Medewerker 1: Heeft de training rapporteren gevolgd, tijdens deze opleiding wordt de medewerker getraind op het methodisch schrijven van een rapportage. Daarnaast heeft de medewerker een agressie training gevolgd waarin behandeld wordt wat agressie inhoudt, hoe je op dat moment handelt en hoe je de situatie afsluit. Beide trainingen zijn succesvol behaald.

Medewerker 2: Heeft de training rapporteren gevolgd, tijdens deze opleiding wordt de medewerker getraind op het methodisch schrijven van een rapportage. Daarnaast heeft de medewerker een training agressie gevolgd waarin er getraind werd met een acteur om te ervaren hoe je in de praktijk zal reageren op agressie. Beide trainingen zijn succesvol afgerond.

Medewerker 3: Heeft de training medicatieveiligheid gevolgd, in deze opleiding staat het veilig toedienen van medicatie centraal. Daarnaast heeft de medewerker de training groepsdynamica gevolgd waarin centraal staat welke aspecten van belang zijn om een veilige groepsdynamica te creëren. Beide trainingen zijn succesvol afgerond.

Ontwikkelactiviteiten voor het komende jaar- Momenteel is er voldoende kennis opgedaan, echter blijven we doelen stellen. Voor het komende jaar willen we als team ons verdiepen in de methode Triple-C. Daarnaast zoeken de medewerkers een training die aansluit bij hun interesse.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis en vaardigheden- Het is van belang dat de medewerkers beschikken over de kennis en vaardigheden die nodig zijn om de zorgvraag van de deelnemers te kunnen begeleiden. Zo is er kennis nodig voor de volgende aspecten. Er is kennis nodig over verschillende ziektebeelden, symptomen en gevolgen hiervan, zoals epilepsie. Daarnaast is het nodig om kennis en vaardigheden te hebben over verschillende soorten gedragsproblematiek en stoornissen zoals agressie, hechtingsproblematiek, autisme, slaapstoornis etc. Daarbij is het van belang dat de medewerkers de-escalerend kunnen werken in iedere onverwachte crisissituatie, waarin binnen de kaders gewerkt wordt van zorg, wetgeving en kwaliteit.

Opleidingsdoelen toekomst- Op de langer termijn wil het team zich gespecialiseerd hebben in de methodiek Triple-C, zodat we de zorgplannen kunnen uitvoeren aan de hand van deze methodiek. We hopen hiermee het komende jaar een start te maken. Daarnaast hebben de medewerkers behoefte om zich individueel te specialiseren in onderwerpen zoals hechtingsproblematiek, groepsdynamica en autisme. In de toekomst blijft het van belang dat de kennis en vaardigheden die de medewerkers nu beschikken op peil blijft. Dit doen we door de aangeboden trainingen vanuit de academie Landbouw en Zorg te volgen en de trainingen te volgen die worden aangeboden door Zorgboeren Zuid-Holland.

Opleidingsdoelen 2025- Voor het komende jaar staat de herhalingscursus BHV op de planning. Alle gediplomeerde medewerkers zullen deze training volgen, zodat er op de groep altijd een BHV gecertificeerde medewerker aanwezig is. Om de kwaliteit van zorg te verbeteren zal het hele team de training Triple-C volgen. We hopen dit met het gehele team te doen, zodat alle medewerkers beschikken over dezelfde kennis en vaardigheden. Daarnaast zullen de medewerkers trainingen volgen vanuit de academie Landbouw en Zorg waarin diversie trainingen aangeboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie- In het afgelopen jaar is gewerkt aan de gestelde opleidingsdoelen door het volgen van trainingen, cursussen, studiegroepen en intervisie. Met deze bijeenkomsten worden benodigde kennis en vaardigheden op peil gehouden. Ook in het komende jaar zijn opleidingsdoelen gesteld die passen bij de kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het zorgwerk op de boerderij.

Proces- De zorgboerin inventariseert de opleidingsbehoefte door functioneringsgesprekken met elke medewerker. Aan de hand van deze opleidingsbehoefte en de aanwezige zorgbehoefte van de deelnemers worden doelen gesteld voor het komende jaar. Bij de doelen worden passende trainingen gezocht en gevolgd. Na het volgen van een training evalueert de zorgboerin de aangeboden kennis en vaardigheden met de zorgmedewerker. Aan de hand van de daaruit voortkomende feedback worden de nieuwe behoeften en doelen gesteld.

Evaluatie afgelopen jaar- In het jaar 2023 was de wens om meer te leren over agressie beheersing. Het afgelopen jaar is het gelukt om met het team de training "omgaan met agressie te volgen". Daarnaast heeft een groot deel van het team gewerkt aan het methodisch rapporteren. Binnen het team maken we momenteel gebruik van de SOAP methode. Zo kunnen we methodisch en gericht rapporteren. Daarnaast hebben alle medewerkers de BHV herhalingscursus gevolgd.

Veranderingen en acties- Momenteel zijn er geen veranderingen gewenst, de medewerkers zijn ingeschreven voor de herhalingscursus BHV. Daarnaast zijn de medewerkers aan het onderzoeken welke training of cursus aansluit bij hun persoonlijke ontwikkeling. Naast de trainingen volgen alle medewerkers intervisie.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatieproces- Voorafgaand aan een evaluatiegesprek maakt de zorgcoördinator samen met de persoonlijk begeleider van de deelnemer een voorbereidend verslag. Hierin wordt gekeken naar de ontwikkeling van de deelnemer op de volgende aspecten: een algemene ervaringen van begeleiders en deelnemer, het lichamelijke en sociaal functioneren, de activiteiten die uitgevoerd worden en de doelen. Nadat het voorbereidende verslag is gedeeld met de aanwezigen vindt het evaluatiegesprek plaats met de betrokkene van deelnemer aan de hand van het format tussentijds evaluatieverslag en actualiseren begeleidingsplan. De doelen van deelnemers worden in het evaluatiegesprek bijgesteld of afgesloten. De ervaring blijft dat doelen met het onderwerp: aanleren van praktische vaardigheden in een tijdsbestek van een halfjaar worden afgerond. De doelen die gericht zijn op het aanleren en aanvoelen van emoties worden bijgesteld. Momenteel werkt een groot percentage van de deelnemers aan een doel met betrekking tot het leren, voelen of uitspreken van emoties of gevoelens. Daarbij komen we tot een nieuwe ontwikkeling op de zorgboerderij.

Trends- In het voorgaande jaar is de vormgeving van de doelen aangepast naar een puntenscore, hierin staat uitgebreid omschreven waar de deelnemer aan moet voldoen bij welke puntenscore. Hierdoor kunnen de begeleiders gericht begeleiden en doelen rapporteren. De ervaring vanuit begeleiders is dat door deze aangepaste puntenscore op doelen de zorg voor deelnemers meer houvast biedt. Er kan concreter gerapporteerd worden waardoor er meer zicht is op ontwikkeling van de deelnemer. De medewerkers zijn tevreden met deze nieuwe trend. Daarnaast zijn we begonnen aan een nieuwe ontwikkeling voortkomend uit de evaluatiegesprekken. Veel ouders en hulpverleners geven aan dat deelnemers moeite hebben met het leren, voelen of uitspreken van emoties of gevoelens. Een groot percentage deelnemers heeft hieraan een doel gekoppeld. Om de ontwikkeling van deelnemers te bevorderen rondom dit thema hebben we een methodiek opgestart "Het Kleurenmonster". Momenteel is deze methodiek in de opstartfase op de zorgboerderij. Deelnemers krijgen als introductie een boekje voorgelezen over de kleurenmonsters. Daarnaast kan iedere deelnemer dagelijks zijn knijper ophangen aan de juiste kleurenmonster. De kleurenmonsters helpen de deelnemers de emoties te ordenen en hun gedachten en gevoelens te koppelen aan een emotie.

Onderwerpen- De onderwerpen die worden besproken in de evaluaties zijn terug te vinden in de bijlagen. Per evaluatiegesprek verschillen de onderwerpen afhankelijk van het tijdsbestek waarin de evaluatie wordt gehouden. Na de eerste twee maanden wordt een evaluatie gesprek gehouden die voornamelijk gericht is op de vraag of de zorgboerderij een passende plek is voor de deelnemer. Na een half jaar worden naast de ervaringen van de betrokkenen ook gekeken naar het functioneren van de deelnemer op de boerderij, het perspectief voor de komende periode en de daarbij passende doelen. Daarnaast is het van belang om doelen te koppelen aan deelnemers die gebruik maken van individuele uren dat is tot nu toe niet gedaan. Hierin willen we het volgende jaar verandering in aanbrengen door dit terug te laten komen in de evaluatiegesprekken.

Frequentie- Met elke deelnemer wordt na de intake een evaluatie na twee maanden gehouden. Daarop volgend is een half jaarlijkse of jaarlijkse evaluatie, afhankelijk van de wensen van de betrokkenen, de hoeveelheid betrokken partijen, de intensiteit van de zorgvraag, de looptijd van de beschikking en hoe het met de deelnemer op de boerderij gaat. Bij Wlz deelnemers wordt minimaal twee keer per jaar geëvalueerd.

Het proces- Het evaluatieproces verloopt via de norm. De planning is hierboven besproken. De bijlagen zijn leidraad voor gespreksvoering en verslaglegging.

Bijlagen

- Concept twee maanden evaluatie
- Concept tussentijdse evaluatie
- Concept start-begeleidingsplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies, leerpunten en verbeterpunten- Vanuit de de evaluaties kunnen we de conclusie trekken dat ouders tevreden zijn over de zorg die geleverd wordt. Daarnaast kunnen we concluderen dat de begeleidingsdoelen specifiekere omschreven worden waardoor de ontwikkeling nauwkeurig is te meten. Wanneer begeleidingsdoelen niet meer van toepassing zijn of niet volledig aansluiten bij de deelnemer worden deze bijgesteld. Hierdoor wordt de kwaliteit van zorg gewaarborgd en zal er altijd gewerkt worden aan doelen die aansluiten bij de wensen en behoeften van de deelnemer. Ten slotte kunnen we concluderen dat er meer handvaten nodig zijn om de doelen met betrekking tot emoties en gevoelens te begeleiden. Om de begeleiders meer sturing te geven in de begeleiding van dit doel zijn we gestart met het thema Kleurenmonsters. Daarnaast is het van belang om doelen te stellen voor deelnemers die gebruik maken van individuele begeleiding. Deze doelen zullen gericht moeten zijn op de individuele begeleidingsmoment waarin gewerkt wordt aan een specifiek doel.

Acties- Om gericht te werken aan de doelen met betrekking tot emoties en gevoelens heeft het personeel de introductie rondom het thema Kleurenmonsters gekregen. Van belang is dat de begeleiders dit thema dagelijks verwerken in het dagprogramma zodat deelnemers bewust leren kennis maken met emoties en gevoelens. Daarnaast is het nodig dat tijdens de evaluatiegesprekken specifieke doelen worden opgenomen met betrekking tot de inzet van individuele begeleidingsuren. Dit vraagt een aanpassing in het begeleidingsplan voor de deelnemers die dit betreft.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er twee inspraakmomenten gehouden. Hiervoor gebruiken we het format inspraakmomenten, zie de bijlage. Voorafgaand aan het inspraakmoment worden de emoties opgehangen. Tijdens het inspraakmoment worden de deelnemers vragen gesteld en mogen ze bij een emotie staan die daarbij het beste past. Daarop stelt de begeleider verdiepende vragen waarin gesprekken opgang komen en nieuwe acties naar voren komen. Tijdens de inspraakmomenten zijn de volgende onderwerpen naar voren gekomen waarover de deelnemers tevreden zijn of verandering wensen.

Deelnemers zijn tevreden over de begeleiders, sommige deelnemers vinden de begeleiders streng. Daarbij begrijpen de deelnemers dat de begeleiders af en toe streng moeten zijn omdat niet alles kan. Daarnaast zijn de deelnemers tevreden over de vrije tijd die ze op de zorgboerderij krijgen. Ze voelen de ruimte om deze zelfstandig in te vullen naar hun interesse. Daarbij vinden de deelnemers dat er voldoende aanbod is aan activiteiten.

Deelnemers zijn minder tevreden over de klusjes die gedaan moeten worden, vaak bestaat dit uit het verzorgen van de dieren en het schoonmaken van de dierenverblijven. De deelnemers zouden het leuk vinden als hierin meer afwisseling komt en er bijvoorbeeld schone klusjes komen waar je niet gelijk vies van wordt. Daarnaast willen de oudere deelnemers graag momenten op de dag zonder jongere deelnemers spelen. De oudere deelnemers vinden het lastig om de hele dag rekening te houden met de jongere deelnemers en zien graag dat er een speelmoment is waarin alleen oudere deelnemers meedoen.

Voor het volgende jaar staan er vier inspraakmomenten ingepland. De ervaring is dat deelnemers het inspraakmoment serieus nemen en graag meedenken over de invulling van de dag.

Bijlagen

- Format inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies- De inspraakmomenten zijn succesvol. De deelnemers voelen zich trots wanneer hun bijdrage in het inspraakmoment serieus genomen wordt. De methode die nu toegepast wordt tijdens de inspraakmomenten werkt voldoende om het tot een succeservaring te krijgen. Hierin is geen verandering gewenst. In het afgelopen jaar zijn er twee inspraakmomenten geweest, hierin zijn nieuwe acties naar voren gekomen. Daarom willen we in het volgende jaar vier inspraakmomenten houden omdat het een positieve bijdrage levert aan de zeggenschap van de deelnemers.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor het meten van de tevredenheid van de deelnemers maken we gebruik van Vanzelfsprekend. Deze vragenlijsten worden ingevuld aan de hand van een puntenschaal. Het is gebruikelijk om voorafgaand aan een evaluatie de vragenlijst in te vullen. Als zorgboerderij zien we dat de vragenlijsten niet altijd voor de evaluatie worden ingevuld. Daarom wordt er aan het einde van het jaar een oproep geplaatst om als nog de openstaande lijsten in te vullen.

Totaal zijn er in het afgelopen jaar 39 vragenlijsten verstuurd hiervan zijn 15 vragenlijsten ingevuld. Hoofdonderwerpen in de vragenlijsten zijn het sociale contact, de activiteiten, het ervaren van inspraak en gelijkwaardigheid en het effect van de geleverde zorg. Hieronder een overzicht van het gemiddelde dat de zorgboerderij scoort op verschillende aspecten:

- Activiteiten: gemiddeld 8,5
- Begeleiding: gemiddeld 8,6
- Het effect van de boerderij: gemiddeld 8,6

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de deelnemerstevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de deelnemers tevreden zijn over de algemene zorg die geleverd wordt. We sluiten het afgelopen jaar af met een gemiddeld rapportcijfer van een 8,5.

Het afgelopen jaar was de wens om twee keer per jaar een reminder naar de ouders en verwanten te sturen om de vragenlijsten in te vullen. Echter is dit niet gebeurd omdat hier geen actie aan gekoppeld was. Wel worden nu alle ouders en verwanten gevraagd voorafgaand aan het evaluatiegesprek de vragenlijst in te vullen. Dit is in het afgelopen jaar zeven keer gedaan. Aan het einde van het jaar is een laatste reminder verstuurd, hierop zijn acht vragenlijsten ingevuld. Voor het komende jaar willen we halverwege het jaar de eerste reminder versturen en aan het einde van het jaar de laatste reminder. Daarnaast blijft gevraagd worden tijdens evaluatiegesprekken om de vragenlijsten in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen (1)

Analyse is uitgevoerd door de aandachtfunctionaris FOB0 meldingen en de beleidsadviseur. Verslag hiervan is gedeeld met de zorgboerderij, bij vragen is contact met de aandachtfunctionaris en beleidsadviseur altijd mogelijk.

Oorzaak: Tijdens het fietsen op de duofiets raakt deelnemer met de voet van de trapper (500m vanaf de boerderij). Hierdoor valt deelnemer van de duofiets en komt onder de fiets terecht. Deelnemer heeft een grote schaafwond op beide knieën en handen. De deelnemer is bij bewust zijn echter door de schrik kan deelnemer lichamelijk niet reageren.

Directe opvolging: De begeleider brengt direct de zorgboerderij op de hoogte en helpt deelnemer terug zitten op de duofiets. Eenmaal terug op de boerderij worden de wonden uitgespoeld onder de douche, daarna worden de wonden verzorgd. Er wordt contact gezocht met de woning en ouders. Moeder regelt een afspraak bij de huisarts om de wonden te controleren.

Nazorg: De wonden zijn door de huisarts beoordeeld als oppervlakkig. De deelnemer krijgt verzorgingsmiddelen voor de wonden mee van de apotheek. Het herstel verloopt spoedig!

Goede afhandeling: Het netwerk van de deelnemer is tevreden over de afhandeling van het incident. Er was goede communicatie waardoor de deelnemer snel de juiste zorg heeft gekregen. Inmiddels fietst de deelnemer weer met plezier op de duofiets.

Leerpunten: Om te voorkomen dat nogmaals de voeten van deelnemer van de trappers glijden zijn er voetenfixatiebakjes gemonteerd op de trappers. Hierdoor kunnen de voeten niet meer van de trappers glijden. Dit is een veel voorkomend probleem bij een duofiets met ernstige wonden tot gevolg.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Slachtoffer van agressie (2)

Analyse is uitgevoerd door de aandachtfunctionaris FOBO meldingen en de beleidsadviseur. Verslag hiervan is gedeeld met de zorgboerderij, bij vragen is contact met de aandachtfunctionaris en beleidsadviseur altijd mogelijk.

Oorzaak: De oorzaak van de agressie naar de slachtoffers toe kwam vanuit overprikkeling van deelnemer. Beide slachtoffers stonden naast deelnemer op het moment dat de overprikkeling tot een escalatie leidden. Hierdoor hebben de slachtoffers van de agressie beide een schop gekregen.

Directe opvolging: Beide deelnemers zijn direct uit de situatie gehaald en hebben nabijheid gekregen van een begeleider. De deelnemer die het incident veroorzaakte is op hetzelfde moment uit de situatie gehaald en heeft individuele begeleiding gekregen totdat deelnemer ontspannen was en weer terug in de groep kon functioneren.

Nazorg: Nadat de situatie weer stabiel is wordt het incident met alle betrokkene besproken, wat de impact van het incident op de deelnemers is. De ouders van alle drie de deelnemers zijn op de hoogte gebracht van het incident.

Goede afhandeling: De situatie is gemeld doormiddel van een FOBO de analyse is uitgevoerd. Hieruit is geconcludeerd dat er juist gehandeld is in de situatie.

Leerpunten: Er zijn geen verbeterpunten toegevoegd aan de matrix.

Verbale agressie (2)

Oorzaak: Beide incidenten hebben te maken met overprikkeling en het onvermogen prikkels te reguleren. Daarnaast is er in beide incidenten sprake van het niet herkennen en begrijpen van de persoonlijke emoties en de emoties van de ander (inlevingsvermogen). Hierdoor is verbale agressie ontstaan waardoor deelnemers schreeuwend en scheldend in de omgeving van mededeelnemers ontladen.

Directe opvolging: Per situatie wordt er individueel bekeken wat nodig is. In beide gevallen wordt de overprikkelde deelnemer uit de situatie gebracht zodat het ruimte heeft om de emoties met behulp van begeleiding te reguleren. Daarnaast helpt het de groep om tot rust te komen door de overprikkelde deelnemer uit de situatie te halen, waardoor de omgeving weer veilig voelt voor de deelnemers.

Nazorg: De deelnemers krijgen na het incident voor een kortere periode individuele aandacht tot het moment dat functioneren in de groep weer mogelijk is. Daarnaast krijgen de betrokken deelnemers die in de omgeving waren nabijheid en zorg voor extra afleiding.

Goede afhandeling: De melding is geanalyseerd door de aandachtfunctionaris. In de situatie is juist gehandeld door de betreffende begeleiders. Daarnaast zijn de incidenten besproken met de betreffende ouders.

Leerpunten: Vanuit de aandachtfunctionaris zijn adviezen gegeven om ervoor te zorgen dat de begeleidingsstijl op 1 lijn ligt met betrekking tot de zorgboerderij en de thuissituatie. Op deze wijze wordt het voor de zorgvrager eenvoudiger en duidelijker hoe het zijn emoties kan reguleren.

Fysieke agressie (8)

Oorzaak: De oorzaken van de fysieke agressie incidenten zijn divers. In alle situaties is er sprake van overprikkeling en het niet kunnen reguleren van emoties. Echter spelen andere factoren een rol die de maken dat de ontlading tot fysieke agressie leidt. Onderliggende problematiek zoals een onstabiele thuissituatie, een uithuisplaatsing of veranderingen in de dagelijkse structuur van de deelnemer maken dat deelnemers moeite hebben met het reguleren van emoties. In alle situaties hebben we ervaren dat een kleine trigger zoals bijvoorbeeld te luid praten al kan zorgen dat de "emmer" overloopt.

Directe opvolging: Vanuit ervaring weten we dat het effectief is om de betrokken deelnemer uit de groep te halen. Dit levert het minste schade op aan de overige deelnemers en de betrokken deelnemer kan hierdoor volledig ontladen. In drie situaties heeft de begeleiding een arm of been moeten tegen houden om te lichamelijk letsel te voorkomen. In een andere situatie is het verzwaringsdeken ingezet waardoor deelnemer tot rust is gekomen.

Nazorg: In alle situaties is uitvoerig met de aandachtfunctionaris besproken of er middelen en maatregelen nodig zijn en of er juist gehandeld is. Of er juist gehandeld is wordt beschreven onder "goede afhandeling". In alle situaties is het incident besproken met de betrokkenen.

Goede afhandeling: In drie situaties zijn er officiële waarschuwingen volgens het protocol gegeven naar de deelnemers toe. In een andere situatie is besloten dat de zorg niet langer passend is en dat deelnemer andere zorg nodig heeft omdat de zorgvraag veranderd is. In een andere situatie is het verzwaringsdeken ingezet echter was dit niet opgenomen in het dossier dat dit hulpmiddel ingezet mag worden. Omdat het verzwaringsdeken onder onvrijwillige middelen valt en er wel toestemming voor is, is dit als nog opgenomen in het dossier in samenspraak met betrokkenen.

Leerpunten: Als zorgboerderij hebben we van deze situaties geleerd om een bewuste begeleidingslijn te creëren tijdens incidenten. Daarmee willen we voorkomen dat er onvrijwillige zorg wordt toegepast. Daarnaast zijn we dit jaar ons bewust geworden welke impact een uithuisplaatsing heeft op een kind. Vanuit instanties wordt regelmatig gevraagd om crisisopvang te bieden echter hebben we door de laatste ervaring geleerd dat wij hierin niet voldoende bevoegd en bekwaam zijn. We zullen daarom geen crisisopvang meer bieden.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongewenste intimiteiten (7)

Analyse is uitgevoerd door de aandachtfunctionaris FOBO meldingen en de beleidsadviseur. Verslag hiervan is gedeeld met de zorgboerderij, bij vragen is contact met de aandachtfunctionaris en beleidsadviseur altijd mogelijk.

Oorzaak: In het afgelopen jaar is er eenmalig bedreigd met een mes, drie keer is een deelnemer weggelopen van het erf, eenmalig is de zorg geweigerd en twee keer is er sprake geweest van seksuele intimidatie. De oorzaken van deze incidenten liggen in alle gevallen bij het niet willen accepteren van de zorg terwijl er wel sprake is van een zorgvraag. De deelnemers hebben diverse redenen om niet naar de zorgboerderij te willen: de zorgboerderij sluit niet meer aan bij de wensen van de deelnemer en/of de zorgboerderij is niet meer passend bij de zorgvraag waardoor de deelnemer zich niet begrepen voelt.

Directe opvolging: In alle gevallen is er direct gehandeld door het mes af te nemen, de deelnemer die weggelopen is te volgen en nabijheid te bieden, en bij seksuele intimidatie de deelnemer individuele nabijheid geven. In alle situaties is nabijheid nodig waarin het van belang was dat de deelnemer zich gehoord en begrepen voelt.

Nazorg: Bij de incidenten waren geen deelnemers betrokken, hierdoor was er alleen nazorg voor de deelnemers nodig. In alle gevallen is er een risicoanalyse gemaakt om in te schatten of de kans op herhaling groot was. In de situatie van het weglopen was de kans op herhaling groot. Hierop is een plan gemaakt, waarop het nog twee maal is voorgekomen. Echter in het laatste halfjaar is er geen sprake meer geweest van wegliep gedrag.

Goede afhandeling: In alle situaties is er een goede afhandeling geweest van het incident. Daarnaast zijn er na het incident vervolgacties uitgezet om de kans op herhaling te verkleinen. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met het netwerk van de deelnemers.

Leerpunten: In deze ongewenste intimiteiten hebben we geleerd dat het ontzettend belangrijk is om gesprekken te blijven voeren met de deelnemers. Juist wanneer er sprake is van een positieve gedragsverandering is het goed om terug te blijven reflecteren op waarom het nu wel goed gaat. Hierdoor leren deelnemers wat gevoelens en gedachten kunnen doen met je en wat je er zelf en samen aan kan veranderen.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie- De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal en soort incidenten die hebben plaatsgevonden op de zorgboerderij in het afgelopen jaar. Alle incidenten zijn per categorie beschreven in 7.1 ongevallen en bijna ongevallen, 7.3 agressie en 7.4 ongewenste intimiteiten. Hierin staat uitvoerig beschreven welke leerpunten eruit de incidenten naar voren zijn gekomen. We zijn zeer tevreden over de afhandelingen van de incidenten. Bij ieder incident is er contact geweest met de aandachtfunctionaris waardoor er van buitenaf kritisch gekeken wordt naar de situatie. Daarmee voorkomen we dat we in een tunnelvisie raken, dit helpt de professionaliteit van de zorg te waarborgen.

Leerpunten- Voor het komende jaar hebben we vanuit de incidenten een doel geformuleerd in 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar. Hierin willen we het komende jaar alle deelnemers afgaan aan de hand van het stappenplan WZD (Vilans, 2024). Dit is een hulpmiddel om inzicht te krijgen of er sprake is van onvrijwillige zorg die geboden wordt. Op deze wijze willen we bereiken dat we ons bewust worden van het vrijwillige en onvrijwillige zorg.

Ongevallen	1x
Verbale agressie	2x
Fysieke agressie	8x
Slachtoffer van agressie	2x
Ongewenste intimiteiten	7x
Totaal	20x

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nadenken over het proces tevredenheidsmeting (hoe kan de hoeveelheid reacties worden verhoogd?) Is deze manier van tevredenheidsmeting toegankelijk genoeg? etc. 4.6.1

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De geplande uitvoerdatum is onjuist ingevoerd. De geplande uitvoerdatum moet zijn 01-03-2025

Bijwerken KS jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Momenteel wordt het kwaliteitssysteem bijgewerkt.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het inspraakmoment is gehouden, voor het jaar 2025 staat een nieuw inspraakmoment op de actielijst.

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: De nieuwe aanvragen zijn gedaan, de VOG van alle medewerkers zijn op orde.

Cadeautjes kopen voor jarige cliënten jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Deze actie wordt van de actielijst gehaald, de medewerker die verantwoordelijk is zorgt ervoor dat er iedere maand cadeautjes klaar liggen voor de deelnemers.

Samenvatting maand maart

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Samenvatting maand december

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Maandelijks overleg met zorgcoördinator ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Cursus volgen medicatie twee jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: De cursus medicatie is gevolgd, jaarlijks krijgen we automatische uitnodigingen binnen van alle trainingen.

Samenvatting maand februari

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Herorganiseren administratieve verantwoordelijkheden, weergegeven in overzicht.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst. De administratieve taken zijn opnieuw verdeeld.

Samenvatting maand januari schrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Samenvatting maand november

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Verlopen VOG Els

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De VOG is aangevraagd en ontvangen.

Verlopen VOG Wim

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: De VOG is aangevraagd en ontvangen.

Bespreken van incidentmeldingen met aandachtfunctionaris en verantwoordelijke medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De incidentmeldingen worden maandelijks besproken met de verantwoordelijke medewerker, daarnaast worden de incidenten besproken in de teamvergaderingen.

Samenvatting maand oktober

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Samenvatting maand oktober

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is uitgevoerd, het nieuwe inspraakmoment wordt toegevoegd aan de actielijst van 2025

5.6.7.2 ->navragen hoe de cliënt moet handelen bij ongeluk(je) of brand jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening en de bijbehorende vragen worden meegenomen in het inspraakmoment.

inspraak moment 4 zorboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: het inspraakmoment is uitgevoerd, het nieuwe inspraakmoment wordt toegevoegd aan de actielijst van 2025.

Kwaliteit meten van de doelstellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie wordt automatisch opgenomen tijdens de evaluatiegesprekken.

Q koorts enten en melden I&R jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De actie is ingepland.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm 3.2.7. is uitgewerkt in de werkbeschrijving.

Samenvatting maand juni

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Cursus lijst maken voor 2024 jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 13-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het overzicht is gemaakt, de gevolgde trainingen zijn terug te vinden in het jaarverslag onder opleidingen en trainingen.

Wanneer de verbouwing afgerond is; zorg dan voor een noodplattegrond, actuele RI&E en maak een melding bij het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De verbouwing is afgerond, de noodplattegrond is toegevoegd, daarnaast is de RI&E geactualiseerd. De gemeente heeft het pand veilig gekeurd.

Deelnemers aantallen bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt systematisch een overzicht bijgehouden.

aanvragen Zoönosen check.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De aanvraag is gedaan en afgerond.

Invullen RI&E 2019 - 2023 jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: De RI&E is bijgewerkt.

Aanmelden voor studiegroep avonden

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De trainingen voor dit jaar zijn gevolgd.

lijst medicatie maken met bijwerkingen en risico's jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een medicatieoverzicht van de deelnemers die medicatie gebruiken.

Samenvatting maand augustus

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Samenvatting maand juli

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Actielijst structureel bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De actielijst voor 2024 is niet structureel bijgewerkt, de actielijst voor 2025 is verkort met daarin alleen de acties omschreven die van belang zijn voor het jaarverslag.

volgen cursus Stigas preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie schuift door naar volgend jaar.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond, en wordt ingepland voor 2025.

Samenvatting maand mei

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

interviews avonden volgen jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De intervieweavonden zijn gevolgd.

Samenvatting maand april

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is gehouden, het volgende inspraakmoment staat ingepland voor 2025.

Controleren Brandblussers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers worden jaarlijks gecontroleerd.

Cursus avonden volgen bij Zorgboeren Zuid-Holland jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Cursussen zijn gevolgd, zie opleidingen en trainingen.

interviews avonden volgen zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers volgen interview.

actie lijst overnemen in de agenda jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond.

Extra BHV er op de zaterdag erbij, zodat ook personeel hulp kunnen bieden als het nodig is. jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Iedere zaterdag is er een BHV gecertificeerde medewerker aanwezig.

Laat voor de inzittendenverzekering op uw polis aantekenen dat u ook deelnemers vervoert.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De aantekening is toegevoegd op de polis.

Inspraakmoment/keukentafelgesprek (+ verslag)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment heeft plaatsgevonden, de notulen is gemaakt.

Bespreken van incidentmeldingen met aandachtfunctionaris en verantwoordelijke medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 29-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle incidentmeldingen tot nu toe zijn besproken met de aandachtfunctionaris.

Cadeautjes kopen voor jarige cliënten jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 29-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor alle jarige cliënten zijn cadeautjes gekocht tot nu toe. Voor de anderen liggen er cadeaubonnen klaar, mocht een cadeautje vergeten worden. Er is eveneens gestart met het maken van een verjaardagskalender.

Maandelijks overleg met zorgcoördinator ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 13-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is overleg geweest tussen de zoco van ZBZH en de zoco van Sela

Herorganiseren administratieve verantwoordelijkheden, weergeven in overzicht.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 20-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De administratieve taken zijn verdeeld onder de medewerkers

Samenvatting maand maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Verlopen VOG Korevaar

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is geen verlening van de VOG nodig, de vrijwilliger is uit dienst.

Intervisieavonden volgen (medewerkers/zorgboerin)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin en medewerkers volgen elk hun intervisieavonden.

Actielijst structureel bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: In de tweede week van april de actielijst bijgewerkt. Structuur kan verbeterd worden, 1x per 3 maanden.

intake gesprek of evaluatie gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: dubbele reminder, er zijn meerdere gesprekken gevoerd

Maandelijks overleg met zorgcoördinator ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het maandelijkse overleg van april is uitgevoerd.

Aanmelden voor studiegroep avonden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn al verschillende studiegroepen gevolgd. Ook zijn er cursussen gevolgd. Zie jaarverslag.

Kwaliteit meten van de doelstellingen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De doelstellingen worden aangepast zodat zij ook meetbaar zijn, toegepast op de 5 puntenschaal die wordt gebruikt.

BHV -cursussen volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle bevoegde medewerkers hebben hun BHV cursus gevolgd en behaald.

Samenvatting maand februari

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Samenvatting maand februari is geschreven

Zorgboerin en medewerkers volgen de (herhaling) BHV-cursus.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursussen zijn gevolgd en met succes afgerond.

Nadenken over het vergroten van de deelnemer tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: - Tevredenheidsmeting geüpdatet per deelnemer - Reminder toegevoegd voor het versturen per deelnemer. - Twee vaste momenten per jaar afgesproken voor het laten invullen van de tevredenheidsmeting.

MM aanmelden voor training verdieping beroepscode, ethiek en tuchtrecht.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Training verdieping beroepscode ethiek en tuchtrecht gevolgd en met succes afgerond.

Samenvatting maand januari schrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie komt niet meer voor op de actielijst.

Maandelijks overleg met zorgcoördinator ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Eerste maandelijks overleg met zoco gevoerd. Geen bijzonderheden.

Aansluiten bij de avonden over natuurbouwstenen om zo te werken aan het doel 'verantwoordelijk werk' voor onze deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangesloten bij beide overeenkomsten. Helaas is de overeenkomst niet goed toepasbaar op onze

zorgboerderij, omdat de aangeboden natuurbouwstenen risicovol werk met zich meebrengt voor kinderen en jeugd, zoals het zagen van wilgentakken.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De audit is afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is afgerond.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Verlopen VOG Wim

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Toelichting: De VOG is aangevraagd, zodra deze ontvangen is wordt het verwerkt in het kwaliteitssysteem.

zoönose check **jaarlijks**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Toelichting: De check is ingepland en wordt zeer binnenkort uitgevoerd.

Verlopen VOG Pieter

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Herhalingscursus BHV volgen en certificaten uploaden. trainingen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Stevige structuur in insprekmomenten/actielijst geïntegreerd in de agenda

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Medicijnlijst updaten in 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Nadenken over een vervangt locatie bij crisis waarbij de zorgruimte niet bereikbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Verlopen VOG Marieke

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Verlopen VOG Margretha

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Controleren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Inzetten van het thema Kleurenmonsters. doelstelling

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Onderzoeken of een zelfstandig gedragswetenschapper passend is bij de zorgboerderij. **doelstelling**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Nadenken over het proces tevredenheidsmeting (hoe kan de hoeveelheid reacties worden verhoogd?) Is deze manier van tevredenheidsmeting toegankelijk genoeg? etc. **4.6.1**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Kwaliteit van de tevredenheidsmeting verbeteren (inhoud van de lijsten niet voor iedereen van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Brainstorm vormgeving dagbesteding voor kinderen die voorschoolse vaardigheden missen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Casuïstiek met betrekking tot de WZD afgaan aan de hand van het stappenplan Wet zorg en Dwang. **doelstelling**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Verlopen VOG Nelize

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Onderzoeken welke methodiek passend is voor complexe casuïstiek. **doelstelling**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Eerste reminder versturen voor het invullen van de deelnemerstevredenheidsmeting Vanzelfsprekend.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Verlopen VOG Gerda

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Verlopen VOG Janine

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Invullen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Teamtraining Triple-C volgen. doelstelling

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Externe feedback verzamelen vanuit bezoekers, hulpverleners, auditors en overige betrokkene. Doel: kwaliteit van zorg verbeteren en waarborgen (frisse blik van buitenaf).

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Q koorts enten en melden I&R jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Zoönose check

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Verlopen VOG Albert

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Verlopen VOG Wilco

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2027
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Verlopen VOG Willeke

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2027
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Verlopen VOG Els

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2027
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Verlopen VOG Els

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2024
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De VOG is aangevraagd, zodra deze ontvangen is wordt het verwerkt in het kwaliteitssysteem.

Verlopen VOG Willeke

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: VOG is aangevraagd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Eerste reminder versturen voor het invullen van de deelnemerstevredenheidsmeting Vanzelfsprekend.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij Sela (2162)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Actie niet van toepassing wegens dubbele actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is dit jaar opgevolgd, echter zijn de acties na afloop niet in het systeem verwerkt. Dit betekent dat er meer werk nodig was om te checken of de volledige actielijst voldaan was. Voor het volgende jaar hebben we de actielijst verkort. Dit jaar stonden er veel acties op als reminder, dit zorgt ervoor dat zeer belangrijke acties niet tijdig gesignaleerd worden waardoor de actie te laat uitgevoerd wordt. Door een beknopte actielijst te maken voor 2025 hopen we dat we de belangrijke acties tijdig worden uitgevoerd.

De acties die van de actielijst zijn gehaald zoals bijvoorbeeld de maandverslagen en maandelijkse overleggen zijn verdeeld onder de medewerkers. De medewerkers zijn zelf verantwoordelijk voor het inplannen hiervan. We ervaren vooral in het laatste halfjaar dat ieder zijn verantwoordelijkheden kent en ervoor zorg draagt dat deze verantwoordelijkheden tijdig worden uitgevoerd.

De acties uit de actielijst van 2025 zullen maandelijks bijgehouden worden door een medewerker. Hierdoor ligt de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren/delegeren van acties bij één persoon waardoor er meer controle is.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar liggen er verschillende plannen op ons te wachten. Aan een deel van deze plannen wordt al gewerkt. De komende vijf jaar willen we blijven groeien in het professionaliseren van de Blauwe Aansluiting. Het afgelopen jaar zijn we hiermee succesvol gestart. We willen hierin blijven ontwikkelen aangezien het een nieuwe stap is die we ondernomen hebben. De komende vijf jaar willen we ons blijven specialiseren in de Blauwe Aansluiting. De zorgcoördinator voert maandelijks gesprekken met de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland. Doormiddel van deze gesprekken worden er kritische, praktische en theoretische vragen gesteld over de zorg die geleverd wordt. Door deze gesprekken blijft de kwaliteit van zorg hoog en blijven we de zorg voor onze deelnemers verbeteren.

Daarnaast willen we ons de komende vijf jaar gaan richten op het methodisch begeleiden van onze deelnemers. Voor het aankomende jaar gaat het team zich verdiepen in de methode Triple-C deze wordt verder uitgewerkt in de doelstellingen voor het aankomende jaar. Daarnaast willen we de komende vijf jaar ons meer verdiepen in methodieken met betrekking tot complexe zorgvragen. Als zorgboerderij ervaren wij dat een algemene methodiek niet aansluit op de complexe zorgvragen. Hiervoor willen we onderzoeken welke methode wel aansluit op de complexe zorgvragen. Wanneer bekend is welke methodiek op deze vraagstukken aansluiten willen we hiervoor een geschikte training volgen.

Het thema Wet Zorg en Dwang (WZD) wordt steeds relevanter. Op de zorgboerderij ervaren we dat we steeds meer opzoek zijn naar de kaders die de WZD ons voorhoudt. Als zorgboerderij zijn we verplicht ons te houden aan de WZD. Met de complexe vraagstukken levert dit dilemma's op of in sommige casuïstiek de WZD van toepassing is. De zorgboerderij is een open setting waarin geen onvrijwillige zorg geboden wordt, daarom willen we dilemma's met betrekking tot de WZD afdaan aan de hand van het stappenplan WZD (Vilans, 2024).

Aangezien er doordeweeks veel vraag is naar dagbesteding willen we de komende vijf jaar gaan zoeken hoe we de dagbestedingsdagen zo effectief mogelijk invullen. We zijn gestart met het maken van weekthema's. Dit wordt opgenomen in de doelstellingen voor het komende jaar. Daarnaast zijn we opzoek naar een stukje productief werken en participatie in de maatschappij. Hierbij denken we aan kleine werkzaamheden voor non-profit organisaties, waarbij we geen prestatiedruk verwachten. Dit doel is moeizaam te realiseren doordat de werkzaamheden vaak bestaan uit een deadline waardoor prestatiedruk ervaren wordt. Daarom wordt dit doel gespreid over vijf jaar zodat we als zorgboerderij passende werkzaamheden kunnen vinden voor de dagbesteding.

Binnen Zorgboeren Zuid Holland is er een gedragswetenschapper aanwezig. Als zorgboerderij merken we dat we behoefte hebben aan een onafhankelijke gedragswetenschapper. De komende jaren willen we onderzoeken welke mogelijkheden er zijn m.b.t. zelfstandige gedragswetenschappers. We willen onderzoeken of dit passend is voor de zorgboerderij.

Ten slotte blijft ons doel om continue kwaliteit van zorg te waarborgen door scholingen te volgen en kritische vragen te blijven stellen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we als team ons verdiepen in de methode Triple-C. Op de zorgboerderij wordt er momenteel gewerkt vanuit deze methode. Echter voelt het team zich niet gespecialiseerd in deze methode en is er vraag naar meer verdieping in deze methodiek. Dit willen we doen door met het hele team dezelfde training te volgen zodat iedere medewerker beschikt over dezelfde kennis. Hierdoor hopen we dat de methodiek beter tot uiting komt in het begeleiden van de zorgvragen.

Het komende jaar willen we gebruik maken van de weekthema's, in het afgelopen jaar zijn we hiermee gestart. Alle medewerkers werken een thema uit waaraan diverse activiteiten gekoppeld worden. In het afgelopen jaar wordt ervaren dat de weekthema's helpen bij het invullen van de dagstructuur, doordat de weekthema's uitgebreid zijn uitgewerkt kunnen de activiteiten gemakkelijk uitgevoerd worden. Het komende jaar wordt er voor iedere week een thema uitgewerkt zodat we dagelijks in het dagprogramma een thema kunnen verwerken.

Daarnaast zijn we aan het einde van het afgelopen jaar gestart met het thema Kleurenmonsters. Dit is een methodiek waarmee kinderen verschillende emoties leren herkennen en erkennen. Het komende jaar willen we de methodiek nog meer onder de aandacht van de deelnemers brengen waardoor de deelnemers hun emoties en gevoelens onder woorden kunnen brengen.

Het komende jaar staan er verschillende scholingen op de planning zoals de herhalingstraining BHV en de methodiek Triple-C. Daarnaast zullen alle medewerkers een scholing naar keuze mogen uitzoeken om hierin te verdiepen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelen

- Maandelijkse gesprekken voeren met de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland om te professionaliseren in de Blauwe Aansluiting.
- De herhalingscursus BHV volgen met het gehele team.
- Casuïstiek met betrekking tot de WZD afgaan aan de hand van het stappenplan Wet Zorg en Dwang.
- Iedere medewerker maakt verschillende weekthema's zodat we voor iedere week een weekthema kunnen volgen.
- De inzet van het thema Kleurenmonster blijven stimuleren onder de deelnemers.

Midden termijn doelen

- De teamtraining Triple-C volgen.
- Methodiek uitzoeken die passend is voor de complexe vraagstukken.

Langer termijn doelen

- Werkzaamheden zoeken bij non-profitorganisaties om te participeren in de maatschappij.
- Een zelfstandige gedragswetenschapper betrekken bij de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bewijsstuk melding kwaliteitsbureau |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Format inspraakmoment |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Concept twee maanden evaluatie• Concept tussentijdse evaluatie• Concept start-begeleidingsplan |
|------------|--|